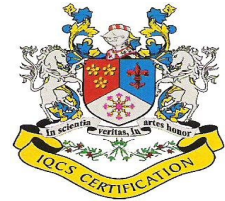


الرقم المرجعي	اسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)	ورش جوائز التميز وإعداد المؤسسات نحو العالمية
EXWC-01	ورشة إعداد مقيمين لجوائز التميز (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	----	
EXWC-02	ورشة التقييم الذاتي (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	----	
EXWC-03	ورشة برنامج تطوير كفاءات المقيمين لجوائز التميز والتقييم الذاتي	2	----	
EXWC-04	أفضل الممارسات في كتابة إستمارة ودليل التقييم (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	----	
EXWC-05	أفضل الممارسات في كتابة تقارير التقييم ونقاط القوة ومتطلبات التحسين (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	----	
EXWC-06	أفضل الممارسات في الإعداد لزيارات المقيمين (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	----	
EXWC-07	أفضل الممارسات في كتابة تقرير التقييم الذاتي (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	----	
EXWC-08	أفضل الممارسات في مفهوم التعلم والقياس بالمقارنة (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	2	----	
EXWC-09	تطبيق القياس والمقارنة (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	2	----	
EXWC-10	أفضل الممارسات في تطبيقات معيار القيادة (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	2	----	
EXWC-11	أفضل الممارسات في تطبيقات معيار متطلبات الموارد البشرية (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	----	
EXWC-12	أفضل الممارسات في إدارة السياسات والإستراتيجيات (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز - ومنهجية رادار)	3	----	
EXWC-13	أفضل الممارسات في إدارة الشراكات وإدارة الموارد (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز - ومنهجية رادار)	3	----	
EXWC-14	أفضل الممارسات في إدارة العمليات (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز - ومنهجية الإبداع)	3	----	
EXWC-15	أفضل الممارسات في الشراكة مع المجتمع ونتائج المجتمع (حسب متطلبات جوائز التميز ومنهجية رادار)	2	----	

الرقم المرجعي	اسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)
EXWC-16	إدارة المعرفة (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	-----
EXWC-17	تحقيق وإدارة النتائج (حسب متطلبات منهجية رادار ومعايير جوائز التميز)	3	-----
EXWC-18	التعامل مع متطلبات الأداء الرئيسية (حسب متطلبات منهجية رادار ومعايير جوائز التميز)	3	-----
EXWC-19	الإبداع والتعلم كما هو مطلوب إثباته من تطبيقات معايير جائزة التميز الأوروبية	3	-----
EXWC-20	فهم متطلبات ومبادئ جوائز التميز (الأوروبية - الأمريكية - اليابانية - العربية - دبي-ماليزية - سنغافورية-إسترالية)	1	-----
EXWC-21	منهجية وتطبيقات رادار المنطقية في مفاهيم التحسين المستمر الفعال	3	-----
EXWC-22	أفضل الممارسات في إدارة شكاوى المتعاملين والمعنيين (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	2	-----
EXWC-23	ورشة التعرف على نماذج التميز العالمية المناسبة لمؤسسات الرغبة في التطوير الذاتي	2	-----
EXWC-24	التميز من خلال التقييم لأسباب الفشل في تحقيق النتائج كما كان مخطط لها	3	-----
EXWC-25	فهم نقاط الإتصال بين معايير النموذج الأوروبي للتميز	2	-----
EXWC-26	الوصول إلى أعلى درجات الأداء من خلال النجاح في إطلاق طاقات الموارد البشرية	2	-----
EXWC-27	أفضل الممارسات في إدارة خطط التحسين المستمر (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	-----
EXWC-28	تطبيقات إدارة برامج تعزيز كفاءة الموارد البشرية حسب متطلبات التميز	2	-----
EXWC-29	الخدمات المتميزة حسب متطلبات ومعايير الجائزة الأوروبية للتميز	2	-----
EXWC-30	أفضل الممارسات في برامج ولاء المتعاملين (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	2	-----
EXWC-31	تشخيص مدى قدرة المؤسسات على تحقيق نتائج متقدمة في متطلبات جائزة التميز الأوروبية	5	-----
الرقم المرجعي	اسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)
EXWC-32	أفضل الممارسات في إدارة أداء الموظفين والأفراد (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	-----
EXWC-33	أفضل الممارسات في العلاقات مع المتعاملين (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	-----



EXWC-34	أفضل الممارسات في التواصل الداخلي داخل المؤسسة (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	-----
EXWC-35	أفضل الممارسات في إلتزام المؤسسة نحو المجتمع (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	-----
EXWC-36	أفضل الممارسات في إدارة مؤشرات الأداء نحو النتائج الإيجابية المستدامة (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	-----
EXWC-37	أفضل الممارسات في تحديد المستويات المستهدفة (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	2	-----
EXWC-38	أفضل الممارسات في تفعيل المنهجيات نحو النتائج المميزة (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	-----
EXWC-39	أفضل الممارسات في فهم والتعامل مع مخرجات التميز (حسب متطلبات النموذج الأوروبي للتميز)	3	-----
EXWC-40	إدارة مخرجات ومؤشرات نتائج الأداء الرئيسية في المؤسسات العساعية نحو التميز	3	-----
EXWC-41	تطبيق ونشر منهجيات المؤسسات المتعلمة (حسب متطلبات جوائز التميز)	3	-----
EXWC-42	برنامج التوعية لمتطلبات ومعايير جائزة التميز	1	-----
EXWC-43	ورشة تدريب المدربين حسب متطلبات جوائز التميز	4	-----

### ورش ودورات التميز في القطاع الحكومي

GOV-01	إدارة التغيير في المؤسسات الحكومية	3	-----	
GOV-02	إدارة علاقات المتعاملين في المؤسسات الحكومية	3	-----	
	<b>الرقم المرجعي</b>	<b>اسم الورشة / الدورة</b>	<b>عدد الأيام</b>	<b>تكلفة المؤسسات (د.ب)</b>
GOV-03		تطبيقات الأداء المتميز في الحكومة	3	-----
GOV-04		أفضل الممارسات في إدارة الموظفين والموارد البشرية في المؤسسات الحكومية	3	-----
GOV-05		أفضل الممارسات في التعامل مع التحديات لخدمات القطاع العام	3	-----
GOV-06		أفضل الممارسات في التعامل مع شكاوى المواطنين ومتطلباتهم	3	-----

GOV-07	إدارة عادات وثقافة المنتمين نحو خدمات حكومية متميزة	3	----
GOV-08	فهم متطلبات ومنهجيات برنامج دبي للأداء الحكومي	3	----
GOV-09	التميز من خلال تطبيقات أفضل ممارسات التميز في قطاع الشرطة	3	----
GOV-10	أفضل الممارسات في إدارة المعرفة للمؤسسات الحكومية نحو التميز	3	----
GOV-11	التميز من خلال تطبيقات أفضل ممارسات التميز في قطاع القضاء والمحاكم	3	----
GOV-12	التميز من خلال العمل بروح الفريق في القطاع الحكومي	3	----

### ورش إدارة التقنية والمصانع

TPM-01	بناء منظومة التميز في إدارة التميز	5	----
TPM-02	الصناعة المستقبلية المرنة – جمبا كايزن	5	----
TPM-03	إدارة المصانع بمفاهيم المستقبل والتنافسية	5	----
TPM-04	بناء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ذات التنافسية العالية	3	----

الرقم المرجعي	اسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)
TPM-05	أفضل الممارسات في إدارة التقنية	3	----
TPM-06	محاسبة التكاليف للمهندسين والفنيين	5	----
TPM-07	مقدمة إلى الصيانة الإنتاجية الشاملة	3	----
TPM-08	فهم متطلبات المعايير وأجهزة القياس وطرق إدارتها	3	----
TPM-09	الإنتاجية وإدارة العمليات الفنية والصناعية	2	----
TPM-10	إعادة تنظيم ممارسات الصيانة	2	----

# إتقان للإستشارات الإدارية

## دليل الورش والدورات

### معا نحقق النجاح والتميز



### ورش ودورات كايزن وإدارة المؤسسات المرنة

الرقم المرجعي	اسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب.)
KIA-01	مقدمة إلى كايزن والمؤسسات المرنة	2	----
KIA-02	مقدمة إلى مفاهيم الإدارة الربحية الشاملة	2	----
KIA-03	تقنيات إنهاء الهدر من خلال الجمبا كايزن	5	----
KIA-04	مفاهيم التحسين من خلال الجمبا كايزن (مناطق التحسين المستمر)	5	----
KIA-05	مفاهيم التحسين من خلال تحسين العمليات المضمنة النتائج	5	----
KIA-06	افضل الممارسات في تنظيم المصانع ورفع الأداء 5S	5	----
KIA-07	تطبيقات الصيانة المنتجة من خلال منهجية كايزن	5	----
KIA-08	أفضل تطبيقات الصيانة الذاتية Autonomous Maintenance	5	----
KIA-09	تقنيات وتطبيقات رفع كفاءة الآلات والمعدات في المصانع OEE	5	----
KIA-10	تقنيات زيادة الإنتاجية في القطاع الخدماتي (OMP)	5	----
KIA-11	ورشة جمبا كايزن كأداة للتنافسية	5	----
KIA-12	منهجية كايزن لتطبيقات التوصيل في الوقت المناسب	5	----
KIA-13	ورش التطبيق لمتطلبات الجائزة اليابانية الصيانة المتميزة	5	----
KIA-14	تطبيقات هوشن كانري لنشر السياسات والإستراتيجيات حسب منهجية كايزن	2	----
KIA-15	أفضل الممارسات في تطبيقات نظام الإقتراحات الياباني	3	----
KIA-16	أفضل الممارسات في تطبيقات (منع الأخطاء-يوكا يوكا) حسب مفاهيم كايزن	3	----
KIA-17	أفضل الممارسات في نقل تطبيقات وقيم المؤسسة و إستراتيجياتها المؤسسة أفقيا وعموديا	3	----

الرقم المرجعي	إسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)
KIA-18	تطبيقات تقنيات التغيير والإعداد السريع	3	----
KIA-19	تسلسل القيم حسب مفاهيم كايزن	3	----
KIA-20	بناء أسس التغيير نحو التميز من خلال إعداد ثقافة المؤسسات	3	----
KIA-21	تفكير المؤسسات المرنة من خلال تقنيات كايزن	3	----
KIA-22	تقنيات حل المشاكل المزمنة من خلال منهجية كايزن (التشخيصات التكاملية)	3	----
KIA-23	تطبيقات كايزن في التمكين الشامل للموارد البشرية	3	----
KIA-24	تطبيقات كايزن في التخلص من الهدر من خلال محاسبة التكاليف	3	----
KIA-25	إدارة تدفق المعلومات والعمليات الشاملة للمؤسسات المتميزة	3	----
KIA-26	فهم تطبيقات ونجاحات نظام تيويوتا للإنتاجية المتميزة	3	----
KIA-27	تطبيقات كايزن لتفعيل كفاءة سلسلة التوريد	3	----
KIA-28	التميز من خلال تطبيقات مفاهيم الإبداع اليابانية	3	----
KIA-29	بناء الفريق الفعال وفرق التحسين من تطبيقات كايزن	3	----
KIA-30	رفع الأداء المؤسسي من خلال تطبيقات كايزن	3	----
KIA-31	أفضل الممارسات في تطبيقات الإدارة المرئية	3	----
KIA-32	أفضل الممارسات في تطبيقات السلامة المستدامة بمنهجية كايزن	3	----
KIA-33	أفضل الممارسات في تطبيقات المحافظة على البيئة وبإستدامة بمنهجية كايزن	3	----
KIA-34	تطبيقات كايزن للتميز في مصانع الأغذية	3	----
KIA-35	تطبيقات كايزن للقطاع الطبي	3	----
KIA-36	دبلوم كايزن (العام لمختلف المؤسسات)	20	----

# إتقان للإستشارات الإدارية

## دليل الورش والدورات

### معا نحقق النجاح والتميز



الرقم المرجعي	اسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)
KIA-37	دبلوم كايزن (للمؤسسات الحكومية)	20	----
KIA-38	دبلوم كايزن (للمؤسسات الصحية)	20	----
KIA-39	دبلوم كايزن (للتميز في قطاع صناعة الأغذية والمشروبات)	20	----
KIA-40	دبلوم كايزن (للمؤسسات التعليمية)	20	----
KIA-41	دبلوم كايزن (للمؤسسات الصناعية)	20	----
KIA-42	كايزن لتطبيقات المكاتب والقطاع الخدماتي	10	----
<b>ورش مهارات الإدارة والقيادة</b>			
GM-01	ورشة مهارات المشرفين المتقدمة	5	----
GM-02	ورش التميز من خلال التواصل الفعال	3	----
GM-03	إدارة الإستراتيجيات نحو التنافسية	3	----
GM-06	التحسين من خلال إستغلال نظام رصد الوقائع	2	----
GM-07	التميز من خلال القيادة المحفزة	2	----
GM-08	ورشة القيايين المبدعين الصغار Entrepreneurs	2	----
GM-09	التخطيط الإستراتيجي الفعال	2	----
GM-10	إدارة الوقت للمتميزين	3	----
GM-11	التخطيط الإستراتيجي للمدراء	2	----
GM-12	ورشة مهارات المشرفين المبتدئين	3	----
GM-13	بناء فرق العمل للتحسين المستمر	3	----

# إتقان للإستشارات الإدارية

## دليل الورش والدورات

### معا نحقق النجاح والتميز



الرقم المرجعي	إسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب.)
GM-14	ورشة أخلاقيات العمل والإلتزام بالإننتظام	3	----
GM-15	ورشة تطبيقات العلاقات العامة الفعالة	3	----
GM-16	أفضل الممارسات للمدربين على رأس العمل	3	----
<b>ورش خدمات المتعاملين</b>			
CS-01	نظام إدارة علاقات مع المتعاملين	3	----
CS-02	التميز في خدمات المتعاملين	3	----
CS-03	المتسوق السري	2	----
CS-04	منهجية وتقنيات البيع للموظفين	2	----
CS-05	ورشة الخدمات التنافسية الإستراتيجية	2	----
<b>ورش إدارة التغيير</b>			
CM-01	أفضل الممارسات لتطبيقات بطاقة الأداء المتوازن في المؤسسات الحكومية	2	----
CM-02	ورشة مدراء التغيير في القطاع الحكومي	2	----
CM-03	إدارة التغيير من خلال الإدارة الفعالة للأهداف	2	----
CM-04	الإدارة المرئية كأداة فعالة في إدارة التغيير	2	----
CM-05	إدارة التحديات نحو التميز في الأداء	2	----
الرقم المرجعي	إسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب.)

الرقم المرجعي	اسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)
CM-06	صناعة المؤسسات الملتزمة نحو المجتمع	3	----
CM-07	الإدارة من خلال تطبيقات الحوار الفعال	3	----
CM-08	مراجعة قدرة المؤسسات في الإعداد نحو التميز	3	----
<b>ورش التدقيق ونظم الإدارة المعتمدة</b>			
IRCA-01	ورشة إعداد المدققين القيايين لأنظمة إدارة البيئة – الأيزو 14000 – دورة معتمدة من هيئة المدققين العالمية	3	----
IRCA-02	ورشة إعداد المدققين الداخليين لأنظمة إدارة البيئة – الأيزو 14000	3	----
IRCA-03	ورشة التوعية بمتطلبات أنظمة إدارة البيئة – الأيزو 14000	1	----
IRCA-04	ورشة إعداد المدققين القيايين لإدارة الصحة والسلامة المهنية – الأوشاز 18000 – دورة معتمدة من هيئة المدققين العالمية	3	----
IRCA-05	ورشة إعداد المدققين الداخليين لأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية – الأوشاز 18000	2	----
IRCA-06	ورشة التوعية بمتطلبات أنظمة إدارة الصحة والسلامة – الأوشاز 18000	1	----
IRCA-07	ورشة إعداد المدققين القيايين لأنظمة إدارة الجودة – الأيزو 9000 -دورة معتمدة من هيئة المدققين العالمية	5	----
IRCA-08	ورشة إعداد المدققين الداخليين لأنظمة إدارة الجودة – الأيزو 9000	2	----
IRCA-09	ورشة التوعية بمتطلبات أنظمة إدارة الجودة – الأيزو 9000	1	----
IRCA-10	ورشة إدارة الأهداف ومتطلبات الإدارة العليا من خلال منهجية الأزو 9001: 2000	2	----
IRCA-11	ورشة تحليل نقاط المخاطر والسيطرة على النقاط المهمة في تصنيع وتعليب الأغذية والمشروبات	2	----
IRCA-12	ورشة إعداد المدققين القيايين لإدارة سلامة تصنيع الأغذية – الأيزو 2200 – دورة معتمدة من هيئة	3	----

# إتقان للإستشارات الإدارية

## دليل الورش والدورات

### معا نحقق النجاح والتميز



#### المدققين العالمية

IRCA-13	ورشة إعداد المدققين الداخليين لأنظمة إدارة الجودة – سلامة تصنيع الأغذية – الأيزو 2200	2	----
IRCA-14	ورشة التوعية بمتطلبات أنظمة إدارة سلامة تصنيع الأغذية – الأيزو 2200	1	----
IRCA-15	ورشة التوعية لتطبيقات وإدارة الجودة لإعتماد جودة المختبرات – الأيزو 17025	3	----
IRCA-16	ورشة إعداد المدققين الداخليين لأنظمة الإعتماد لجودة المختبرات – الأيزو 17025	3	----
IRCA-17	ورشة إعداد المدققين الداخليين لأنظمة إدارة سلامة أنظمة المعلومات – الأيزو 17799	3	----
IRCA-18	ورشة تطبيقات الأنظمة المدمجة المتكاملة (الجودة – البيئة – الصحة والسلامة)	2	----
IRCA-19	ورشة التوعية بمتطلبات دمج أنظمة الإدارة المتكاملة (الجودة – البيئة – الصحة والسلامة)	3	----
IRCA-20	ورشة إعداد المدققين الداخليين لأنظمة الإدارة المدمجة المتكاملة (الجودة – البيئة – الصحة والسلامة)	3	----
IRCA-21	التدقيق لما بعد المطابقة	2	----
IRCA-22	ورشة تفعيل التدقيق	2	----

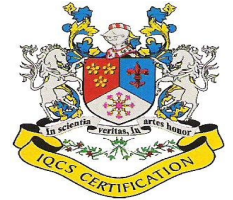
#### ورش إدارة الجودة للمؤسسات

QM-01	ورشة التوعية بمتطلبات أنظمة إدارة الجودة – الأيزو 9000 (لمستوى الخط الأول والإدارة الوسطى)	1	----
QM-02	ورشة متطلبات أنظمة إدارة الجودة – الأيزو 9000 كأداة إستراتيجية للإدارة العليا	1	----
QM-03	تقنيات التوثيق من خلال رسم تسلسل العمليات	3	----
الرقم المرجعي	إسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)
QM-04	تقنيات أدوات التحليل الإحصائية للمعلومات	3	----
QM-05	بناء رقابة الجودة الشاملة في المؤسسات	1	----
QM-06	مقدمة تطبيقات تقنيات القياس من خلال أفضل الممارسات	1	----

# إتقان للإستشارات الإدارية

## دليل الورش والدورات

### معا نحقق النجاح والتميز



QM-07	بناء خطط الجودة الفعالة	2	----
QM-08	دبلوم الجودة للمتخصصين ( معتمدة من معهد ضمان الجودة- البريطاني)	45	----
<b>ورشة الصحة والسلامة المهنية</b>			
OHS-01	بناء الصحة والسلامة المهنية في المؤسسات	2	----
OHS-02	التدقيق للسلامة والتقنيش على المواقع	3	----
OHS-03	ورشة تطبيقات الحماية للسلامة من الخسائر	3	----
OHS-04	ورشة أعمدة السلامة في المؤسسات الصناعية	3	----
OHS-05	كايزن للسلامة تطبيقات	3	----
<b>ورش إدارة البيئة</b>			
EM-01	تطبيقات بناء وإدارة سجل المخاطر البيئية	1	----
EM-02	إدارة البيئة من خلال التعامل المؤثرات البيئية وأثارها في المؤسسات	1	----
	<b>الرقم المرجعي</b>	<b>عدد الأيام</b>	<b>تكلفة المؤسسات (د.ب)</b>
	<b>اسم الورشة / الدورة</b>		
EM-03	تطبيقات أنظمة البيئة في المؤسسات الخدمائية	2	----
EM-04	أفضل الممارسات لبرامج إدارة البيئة في منطقة الخليج العربي	1	----
<b>ورش المؤسسات المالية والبنوك</b>			
BFO-01	السلامة والصحة والأمن للمؤسسات المالية والبنوك	3	----
BFO-02	أفضل الممارسات لتطبيقات الجودة في البنوك	3	----

# إتقان للإستشارات الإدارية

## دليل الورش والدورات

### معا نحقق النجاح والتميز



ورش إدارة التعليم والتدريب			
الرقم المرجعي	اسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)
EDT-01	التميز في إدارة التعليم والتدريب	3	----
EDT-02	أفضل الممارسات في تميز التعليم العالي	3	----
EDT-03	ورشة الإعداد لمتطلبات التميز في التعليم حسب متطلبات جوائز التميز العالمية	5	----
EDT-04	ورشة تطبيقات التعلم المتسارع	2	----
EDT-05	بناء أنظمة الكفاءة	2	----
EDT-06	أنظمة التعلم من الأخطاء في إدارة التعليم في المؤسسات التعليمية	1	----
EDT-07	ورشة المدارس المستقبلية المرنة	3	----
EDT-08	ورشة تدريب المدربين	3	----
EDT-09	ورشة إدارة الجودة الشاملة للمؤسسات التعليمية	5	----
ورش إدارة المؤسسات الطبية والصحة			
HC-01	ورش التدقيق لمؤسسات القطاع الصحي	3	----
HC-02	التدقيق لإجراءات المستشفيات	3	----
HC-03	خدمات المتعاملين التنافسية في مؤسسات القطاع الصحي	3	----
HC-04	ورشة تطبيقات الوقاية للحماية من الخسارة للسلامة لموظفي القطاع الصحي	3	----
HC-05	التعامل مع متطلبات المرضى	2	----
HC-06	تقنيات التوثيق في القطاع الصحي	3	----
HC-07	بناء أنظمة وبرامج ضمان ومراقبة الجودة في المؤسسات الصحية	5	----

# إتقان للإستشارات الإدارية

## دليل الورش والدورات

### معا نحقق النجاح والتميز

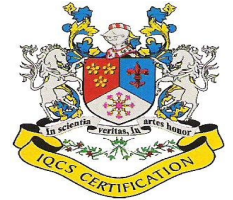


الرقم المرجعي	إسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)
HC-08	التدقيق لأنظمة الجودة كأداة إستراتيجية للتغيير في المؤسسات الصحية	2	----
HC-09	كايزن للمؤسسات الصحية – برنامج توعوي ليوم واحد فقط	1	----
HC-10	ورشة تطبيقات كايزن للقطاع الطبي	3	----
HC-11	تطبيقات الصحة والسلامة المهنية لموظفي المؤسسات الصحية	3	----
HC-12	التميز في الأداء للخدمات الصحية	3	----
HC-13	إدارة عمليات التحسين في مؤسسات القطاع الصحي	3	----
HC-14	التوعية بمتطلبات الجودة للمستشفيات	1	----
HC-15	ورشة الجودة الشاملة للمؤسسات الطبية	5	----
HC-16	ورشة تطبيقات الاعتماد للمختبرات الطبية – الأيزو 17025	2	----
HC-17	تحسين عمليات وخطوط التواصل مع المرضى Clinical Pathways	2	----
HC-18	مدراء التغيير في القطاع الصحي	3	----
HC-19	التواصل الفعال للمؤسسات الصحية	2	----
HC-20	وضع الأهداف من خلال الإدارة العليا في المؤسسات الصحية	1	----
HC-21	أفضل الممارسات للمستشفيات التنافسية العالمية	2	----
HC-22	برامج رضى المتعاملين والمرضى للمستشفيات الساعية نحو التميز	2	----
HC-23	الإبداع في المؤسسات الصحية	2	----
HC-24	إدارة الأخلاقيات في المؤسسات الصحية	2	----
HC-25	ورشة التميز في القطاع الطبي – ورشة ليوم واحد	1	----
HC-26	إدارة وإستخدام الموارد للمؤسسات الطبية	2	----

# إتقان للإستشارات الإدارية

## دليل الورش والدورات

### معا نحقق النجاح والتميز



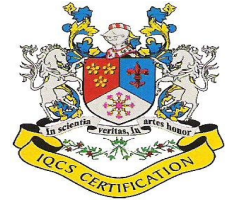
الرقم المرجعي	اسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)
HC-27	تطبيقات رفع كفاءة لموظفي المستشفيات	3	----
HC-28	تحليل المعلومات لموظفي القطاع الطبي	2	----
HC-29	أفضل الممارسات للمستشفيات العالمية	3	----
HC-30	أفضل التطبيقات لإدارة التقنية في المستشفيات	3	----
HC-31	إدارة السمعة في المستشفيات	2	----
HC-32	إدارة الميزانية في المستشفيات الساعية للكفاءة	3	----
HC-32	إستراتيجيات العيادات الناجحة	2	----
HC-33	محاسبة التكاليف للمستشفيات	3	----
HC-34	بناء برامج أفضل الممارسات في المستشفيات	1	----
HC-35	برامج الإخلاء للمستشفيات	1	----
HC-36	برامج تعزيز الشعار للمستشفيات التنافسية	3	----
HC-37	إدارة أداء الجهاز الصحي للمستشفيات الناجحة	3	----
HC-38	بناء نظام إدارة علاقات المتعاملين في المستشفيات	3	----
HC-39	إدارة أنظمة الوقائع والحوادث في المستشفيات	2	----
HC-40	تطبيقات برنامج رضى المرضى	1	----
HC-41	التخطيط الإستراتيجي للمؤسسات الطبية	2	----
HC-42	بناء فرق العمل للمؤسسات الطبية	3	----
HC-43	ضمان الجودة ورقابة الجودة لنتائج المختبرات	3	----
HC-44	المستشفيات المرنة المستقبلية	2	----

الرقم المرجعي	اسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)
<b>ورش الإدارة الصناعية</b>			
IM-01	ورشة مهارات المشرفين في المصانع المتقدمة	3	----
IM-02	ورشة الإدارة الكلية لكفاءة المصانع	3	----
IM-03	ورشة التميز من خلال إدارة السيولة المالية للمصانع	2	----
IM-04	ورشة التميز لقطاع محطات الإنتاج للطاقة وتوزيعها (الكهرباء / الماء / الغاز)	4	----
IM-05	منهجية الإستبدال السريع والعمل بدون توقف للقطاع الصناعي	2	----
IM-06	التميز في قطاع مؤسسات البناء والمقاولات	3	----
<b>ورش إدارة سلامة الأغذية</b>			
FSM-01	أفضل الممارسات العالمية في مجال تصنيع الأغذية والمشروبات	3	----
FSM-02	ورشة معايير جوائز التميز لمصانع الأغذية	3	----
FSM-03	تطبيقات كايزن لمصانع الأغذية الساعية للتميز	5	----
<b>ورش إدارة الموارد البشرية</b>			
HRM-01	بناء أنظمة التمكين الشاملة	2	----
HRM-02	إدارة الطباع الصعبة للموظفين	2	----
الرقم المرجعي	اسم الورشة / الدورة	عدد الأيام	تكلفة المؤسسات (د.ب)

# إتقان للإستشارات الإدارية

## دليل الورش والدورات

### معا نحقق النجاح والتميز



HRM-03	أفضل الممارسات في تقييم الأداء	2	-----
HRM-04	أفضل الممارسات لإعداد دليل الموارد البشرية	3	-----
HRM-05	الإدارة المرئية والموارد البشرية	2	-----
HRM-06	التخطيط الوظيفي وإدارة الأداء	2	-----
HRM-07	إدارة المهارات من خلال الإدارة المرئية	2	-----
HRM-08	تحليل الإحتياجات التدريبية وقياس فاعلية التدريب	3	-----
HRM-09	الإستثمار في بناء برامج التميز للموظفين	3	-----
HRM-10	آليات تفعيل الكفاءة والإنتاجية للموارد البشرية	3	-----
HRM-11	التميز من خلال تحفيز الموظفين	3	-----
HRM-12	بناء أنظمة الكفاءة	3	-----
HRM-13	قياس رضى الموظفين والمتعاملين الداخليين	3	-----
HRM-14	تقييم وبناء الأداء في أعلى إنتاجيته (Big 5 (Psychometric)	5	-----
HRM-15	تقييم شخصيات الموظفين للتميز في الأداء الفعال	5	-----

### ورش إدارة المخاطر

RM-01	إدارة وحساب المخاطر	2	1200
RM-02	تدقيق إدارة المخاطر	3	-----
RM-03	برنامج جوائز الموارد البشرية	3	-----
RM-04	أفضل الممارسات في مجال إدارة الموارد البشرية	3	-----

# إتقان للإستشارات الإدارية

## دليل الورش والدورات

### معا نحقق النجاح والتميز

### ورش الضيافة والسياحة

HT-01	تطبيقات محاسبة التكاليف لخدمات الضيافة	3	----
HT-02	التميز من خلال تطبيقات السياحة	3	----
HT-03	تطبيقات أنظمة الجودة لخدمات الضيافة	3	----
HT-04	إدارة خدمات المتعاملين في قطاع خدمات الضيافة	2	----
HT-05	التميز في قطاع النقلات وخدمات التاكسي	3	----
HT-06	أفضل الممارسات العالمية للفنادق والمطاعم الساعية للتميز	3	----

### ورش المؤسسات الخيرية والنفعة العام

NPO-01	التعلم من المؤسسات الإنسانية والخيرية العالمية	3	----	
NPO-02	بناء أنظمة إدارة الجودة لمؤسسات النفعة العام	3	----	
NPO-03	أفضل الممارسات من قطاع مؤسسات النفعة العام	3	----	
	<b>الرقم المرجعي</b>	<b>اسم الورشة / الدورة</b>	<b>عدد الأيام</b>	<b>تكلفة المؤسسات (د.ب)</b>
NPO-04	التواصل الفعال في أثناء عمليات جمع التبرعات	3	----	
NPO-05	القيادة من إدارة شعار المؤسسات الخيرية والإنسانية	3	----	

### ورش تعزيز وإدارة القيمة المضافة لشعار المؤسسات

BM-01	التميز في مؤسسات قطاع التجزئة والمبيعات للملابس	3	----
BM-02	بناء دليل إدارة القيمة المضافة للشعار	3	----

# إتقان للإستشارات الإدارية

## دليل الورش والدورات

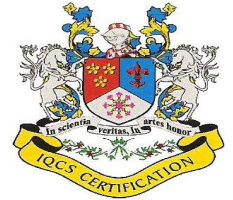
### معا نحقق النجاح والتميز

BM-03

التميز في إدارة القيمة المضافة للشعار

3

-----



<p><b>ملاحظات:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. جميع ورشنا متميزة بأنها مدعومة بخبرة تتعدى أكثر من 180 مشروع تم تنفيذهم في مختلف نوعيات المؤسسات في منطقة الخليج العربي</li> <li>2. التكلفة شاملة تذاكر وإقامة المحاضر ماعدا بعض الورش المتخصصة في كايزن. والتكلفة بالدينار البحريني والريال العماني</li> <li>3. إتقان لديها شبكة من الخبراء الدوليين (والذين هم مراجع في منهجيات معينة) ويتم الإستعانة بهم متى ماتم الحاجة إلى ذلك</li> <li>4. تم تنفيذ أكثر من 600 دورة في خلال عمر " إتقان " بتاريخ : 2001/6/1م وحتى تاريخنا أعلاه</li> <li>5. ممكن عمل أي دورات متخصصة للمؤسسة بناء على زيارة أو دراسة خاصة للمؤسسة</li> <li>6. حيث إننا متخصصون في إدارة التغيير من خلال المشاريع أولا ثم من خلال التدريب المبني على الكفاءة التطبيقية ، فإننا قليلا ما نعلن عن الدورات في كتالوجات خارجية – ماعدا الدورات المعتمدة</li> </ol>	
<p>عنوان مكتبنا في عمان هاتف : +968-24492795 فاكس: +968-24492796 ص.ب 1856 ، رمز 111</p>	<p>عنوان المكتب الرئيسي – البحرين ص.ب 37313 – الرفاع – مملكة البحرين فاكس: +973 - 17 415368</p>